

Fortbildungsinformationen:

Lehrgangsort:	AusbildungsCampus Butzweilerhof Hugo-Eckener-Straße 16 50829 Köln-Ossendorf
Lehrgangsbeginn:	Voraussichtlich <i>Februar</i>
Lehrgangsende:	Voraussichtlich <i>Mai</i>
Unterricht:	Samstags von 9.00 – 16.45 Uhr - mit Ausnahme der Osterferien NRW -
Unterrichtsdauer:	120 Unterrichtsstunden
Lehrgangsgebühr:	1.590,00 Euro zzgl. Prüfungsgebühr

Die **Lehrgangsgebühr beinhaltet** die Teilnahme an der Fortbildung und Lehrgangsunterlagen sowie jeweils ein Mittagsimbiss inkl. Getränke am Unterrichtstag.

Die anschließende **staatlich anerkannte Prüfung** findet vor dem Prüfungsausschuss der Handwerkskammer zu Köln statt. Für die Prüfungsteilnahme ist eine gesonderte Gebühr unmittelbar an die Handwerkskammer zu Köln zu entrichten.

Über die Zulassung zur Prüfung entscheidet die Handwerkskammer zu Köln. Bitte die Zulassungsvoraussetzungen unter <https://www.karosserie-innungkoeln.de/aus-und-weiterbildung/gepruefter-schadensmanager> unbedingt beachten.

Sie haben die Möglichkeit der Förderung* in NRW mit

BILDUNGSSCH€CK

Info zum Bildungsscheck unter www.bildungsscheck.nrw.de oder (0221) 20 22-402- Frau Bair (Handwerkskammer zu Köln)

* Soweit die Voraussetzungen zutreffen.



Karosseriebauer-Innung Köln

Mein Partner in der
Fort- und Weiterbildung



2024

Anmeldung & weitere Informationen:

Karosseriebauer-Innung Köln

Frankfurter Straße 200
51065 Köln

Herr Lenard Jansen

Telefon: (0221) 9 69 37 9-15

Fax: (0221) 9 69 37 88

www.karosserie-innungkoeln.de
lenard.jansen@karosserie-innungkoeln.de



Fortbildung zum/zur geprüften Kraftfahrzeug- schadensmanager/in

Förderung in NRW mit
BILDUNGSSCH€CK

DAS HANDEWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN



Mit Kompetenz punkten!



Sie wollen im Schadensmanagement und in der Schadensabwicklung mit umfassendem Können und Wissen als kompetenter Ansprechpartner gegenüber Kunden und Versicherern auftreten?

Die **Karosseriebauer-Innung Köln** bietet für Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kraftfahrzeugtechniker sowie Maler und Lackierer in der Fachrichtung Fahrzeuglackierer eine Fortbildung zum/zur geprüften Kraftfahrzeugschadensmanager/-in an.

Die auf 14 Wochen (jeweils samstags) festgelegte berufsbegleitende Maßnahme befähigt Sie, die immer komplexeren Anforderungen im Bereich Schadensmanagement und Schadensabwicklung souverän zu meistern.

Qualifikationsschwerpunkte:



27
Unterrichts-
stunden

Auftrags- und Kundenmanagement

Dozent Eberhard Steuck, Köln

- Kundengespräche richtig führen/ Kundengewinnung
- Betreuung unterschiedlicher Kundengruppen
- Dialog mit Entscheidungsträgern (Versicherungen, Leasinggebern oder Kunden)
- Vermeidung von Auftragsspitzen und Leerlauf (flexibler Personaleinsatz)
- Betreuung des Kunden nach der Schadensabwicklung
- Deckungsbeitragsrechnung und Stundenverrechnungssatz
- Betriebskalkulation

26
Unterrichts-
stunden

Schadenskalkulation

Dozent technischer Referent Lenard Jansen
Karosseriebauer-Innung, Köln

- Rechnergestützte kalkulatorische Ermittlung des Schadens im Karosserie- und Lackbereich (gängige Branchensoftware)
- Erstellen und Bearbeiten von qualifizierten Schadensbildern
- Phantomkalkulation
- Rechnungserstellung
- Nachkalkulation

35
Unterrichts-
stunden

Karosserietechnik

Dozent Franz Krämer
Studiendirektor a.D., Bergisch Gladbach

- Aufbau einer modernen Karosserie
- Unfallschadensanalyse, technische Schadensbeurteilung
- Reparatur nach Herstellervorgabe (Karosserie und Lack)
- Verfügbarkeit und Anwendung reparaturtechnischer Unterlagen
- Endkontrolle
- Arbeitsschutz/Gesundheitsschutz
- Praktische Übungen

32
Unterrichts-
stunden

Schadens- und Versicherungsrecht

Dozent Rechtsanwalt Christoph Reuter
Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH, Köln

- Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung
- Sachmangelhaftung, Garantie, Kulanz
- Unterscheidung Haftpflicht- und Kasko-schaden, Bagatell- und wirtschaftlicher Totalschaden, 130-%-Regelung